

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации ООО «Кредитные системы», в лице исполнительного директора Киселева Олега Владимировича, действующего на основании устава, именуемого в дальнейшем «Душевный чат», физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами «Душевный чат» и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты (далее — «Договор»). После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается совершение любых действий на Сервисе, включая, но не ограничиваясь: начало использования Сервиса, регистрация на Сервисе, использование любого, предусмотренного Сервисом функционала.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившийся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с «Душевный чат» в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. «Душевный чат» имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Термины и определения

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. «Сервис» - разработанная «Душевный чат» онлайн платформа (программный комплекс) под названием «Душевный чат» («Платформа soulchat.ru»), представляющая собой совокупность программ для ЭВМ и базу данных, расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу [https:// soulchat.ru/](https://soulchat.ru/), позволяющие осуществлять выбор Психолога из предложенных специалистов, а также проводить консультации между Психологом и Пользователем.

2.2. «Консультация» – одна онлайн сессия, участником которой является Психолог и Пользователь, продолжительностью не менее 120 минут для индивидуальной консультации, доступная к проведению посредством Мессенджеров сообщений Ватсап или Телеграм.

2.3. «Пользователь» – физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме для акцепта условий настоящей публичной оферты и исполнения принятых обязательств или имеет право произвести акцепт условий настоящей публичной оферты в случаях предусмотренных законодательством РФ.

2.4. «Психолог» – физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности, имеющее высшее образование и/или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее помощь и консультирование Пользователей по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством Сервиса, без выписывания медицинских рецептов.

2.5. «Личный кабинет» – персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логин для входа в Личный кабинет является телефонный номер Пользователя (далее - «логин»), а паролем – автоматически сгенерированный Сервисом пароль, который направляется на телефонный номер Пользователя каждый раз в момент входа на Сервис (далее – «пароль»).

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является предоставление «Душевный чат» Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, позволяющим осуществить выбор Психолога, а также проведения консультаций с Психологом, осуществление содействие в проведении платежей, направлении Пользователю информационных сообщений посредством электронной почты, смс, сообщений в мессенджеры, а также оказание иных услуг, предусмотренных функционалом Сервиса, осуществление технической поддержки Пользователей. При этом услуги по проведению консультаций Пользователю оказывает непосредственно Психолог, а «Душевный чат» только предоставляет техническую возможность использования функциональных возможностей Сервиса.

Во избежание сомнений, «Душевный чат» не оказывает услуг по проведению консультаций. Психологи не являются работниками, субподрядчиками «Душевный чат». «Душевный чат» осуществляет деятельность по предоставлению права использования Сервиса и его функциональных возможностей Пользователям и Психологам для их взаимодействия. При оказании услуг Видеоконсультации Пользователь и Психолог вступают в двусторонние отношения на основании отдельного соглашения, в которых «Душевный чат» не является стороной и не несет никакой ответственности за них.

3.1.1. Пользователь предоставляет «Душевный чат» право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса, проводимых консультаций, анализа целесообразности и качества используемых

практических подходов и методов консультирования. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.2. Пользователю доступны следующие функциональные возможности Сервиса:

3.2.1. Автоматический подбор наиболее подходящих для решения вопросов Пользователя Психологов, по результатам проведения анализа анкеты Пользователя. Пользователь имеет право выбрать иного Психолога из всей базы специалистов, разместивших информацию о себе на Сервисе.

3.2.2. Неограниченный доступ к Личному кабинету Пользователя.

3.3. Ни «Душевный чат», ни Психолог не оказывают медицинские и/или телемедицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. «Душевный чат» и Психолог не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

Пользователь полностью осознает, что «Душевный чат» ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения консультаций.

3.5. Пользователь полностью осознает, что «Душевный чат» может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

3.6. В случае, если Пользователь пропускает консультацию согласно установленному с Психологом графику или уведомляет о переносе Видеоконсультации менее, чем за 12 часов до назначенного Психологом времени, уплаченные за консультацию денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой Психолога.

3.7. В случае, если Видеоконсультация не состоялась по вине Психолога и/или Психолог уведомил Пользователя об отмене или переносе Видеоконсультации менее, чем за 12 часов, то, на усмотрение Пользователя, оплаченная за консультацию сумма, либо подлежит возврату Пользователю (Исполнитель оформляет возврат в течение 24 часов и сумма подлежит зачислению на карту Пользователя, согласно правилам банка, выдавшего карту), либо засчитывается в счет оплаты следующей консультации.

3.8. В случае, если Пользователь опаздывает на назначенную консультацию, время консультации не продлевается, в случае, если Психолог опаздывает на консультацию, время консультации продлевается на период опоздания Психолога.

3.9. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Психолога, но и от вовлеченности Пользователя.

3.10. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений или гарантий. «Душевный чат» не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно безопасности Сервиса. Пользователь подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. «Душевный чат» не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса. Использование Сервиса осуществляется Пользователем по своему решению и на свой риск при условии, что Пользователь несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Пользователя, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

4. Права и обязанности «Душевный чат»

4.1. «Душевный чат» обязан:

4.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, после регистрации Пользователя на Сервисе и первичного заполнения Пользователем анкеты в Личном кабинете.

4.1.2. По запросу Пользователя давать разъяснения по вопросам использования Сервиса и его функциональных возможностей.

4.2. «Душевный чат» имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса (в том числе предполагающие оплату) без предварительного согласования с Пользователем.

4.2.2. Требовать от Пользователя предоставления информации путем заполнения анкеты в Личном кабинете.

4.2.3. Приостанавливать работу Сервиса для проведения технологических или регламентных работ на Сервисе без уведомления Пользователя и без применения к нему штрафных санкций.

4.2.4. Потребовать от Пользователя предоставления документов и/или информации, позволяющие подтвердить анкетные данные, наличие согласий, в том числе позволяющие однозначно идентифицировать личность Пользователя.

4.2.5. Отказать в доступе к Сервису, удалить или заблокировать Личный кабинет пользователя, и расторгнуть Договор по любым основаниям, в том числе без объяснения причин.

4.2.6. В случае невозможности списания денежных средств за консультацию с банковской карты Пользователя за 12 часов до момента проведения консультации, отменить запись на консультацию с уведомлением Пользователя.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять «Душевный чат» по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения «Душевный чат» своих обязательств. При заключении Договора Пользователь обязан зарегистрироваться на Сервисе, получить доступ к Личному кабинету, произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты.

5.1.2. Соблюдать график консультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный с Психологом, о любом изменении уведомлять Психолога не менее, чем за 12 часов до назначенного времени консультации.

5.1.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.1.4. Не осуществлять видеозапись и/или аудиозапись Видеоконсультаций и/или фотосъемку Психолога в процессе проведения консультаций. Не размещать любым способом, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию о Психологе, в том числе его персональные данные, полученные при проведении консультации.

5.1.5. Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.6. Не передавать логин и пароль к своему Личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Пользователя) «Душевный чат» не несет какой-либо ответственности за предоставления доступа в Личному кабинету Пользователя лицу, любым способом получившему логин и пароль Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.1.7. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Психолога оказывать услуги Пользователю без использования Сервиса, не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую «Душевный чат» и/или информацию несоответствующую действительности.

5.1.8. Сообщать «Душевный чат» о любых случаях попытки Психолога вывести консультации за пределы Сервиса.

5.1.9. Незамедлительно уведомить «Душевный чат» о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному кабинету Пользователя.

5.1.10. По запросу «Душевный чат» предоставлять необходимые документы и информацию.

5.1.11. Присутствовать на консультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время консультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить консультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Психолога.

5.1.12. При регистрации на Сервисе не представляться чужим именем и не выступать от чужого имени, не указывать при регистрации электронную почту и/или телефон, доступа к которым у Пользователя нет на законном основании.

5.1.13. При получении промокода вида CORP-XXXX-XXXXXXXX на получение скидки на оплату консультации или иных специальных условий при оплате консультации от компаний-работодателей, использовать указанный промокод только самостоятельно и не передавать полученный промокод иным третьим лицам. В противном случае, о выявленном получении доступа третьего лица к промокоду «Душевный чат» имеет право уведомить компанию-работодателя.

5.14. При использовании подарочного сертификата или рекламного промокода, использовать их при оплате в соответствии с применимым к ним условиям, в течение установленного для них срока.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Использовать Сервис в соответствии с его функциональными возможностями.

5.2.2. Для сохранения анонимности при регистрации на Сервисе указать псевдоним.

5.2.3. Обращаться к «Душевный чат» за технической поддержкой любым установленным экранным интерфейсом Сервиса способами.

5.2.4. Выбрать Психолога из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках консультации, интересующую Пользователя личную проблему.

5.2.5. Отказаться в одностороннем порядке от использования Сервиса и расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления «Душевный чат» по электронному адресу vse@soulchat.ru или путем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете, в результате чего «Душевный чат» блокирует Пользователя и удаляет записи на будущие Видеоконсультации из графика Психолога. В случае такого отказа

Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения «Душевный чат» такого уведомления .

5.2.6. Сменить Психолога на любом этапе, количество таких замен не ограничено Сервисом.

5.2.7. Передать «Душевный чат» отзыв о Психологе, жалобу на Психолога

6. Финансовые условия

6.1. Пользователь не платит за получение доступа к Сервису, однако, отдельные функции Сервиса могут быть платными. Оплата Пользователем таких функций производится посредством платежных систем, предложенных на Сервисе. «Душевный чат», являясь агентом по приему платежей Психолога, имеет право принимать от Пользователя в пользу Психолога денежные средства за консультации, при этом оплата консультации осуществляется проведенной Психологу.

6.2. При этом использование Сторонами определенной системы расчетов может быть связано с заключением указанными лицами отдельного соглашения, регулирующего применение соответствующей системы расчетов и заключение которого является обязательным условием проведения расчетов таким способом и в таком порядке.

6.3. Пользователю доступна функция безналичной оплаты консультаций, в этом случае «Душевный чат» действует по поручению соответствующего Психолога с привлечением уполномоченной платежной системы и является получателем платежа в качестве агента Психолога (далее – «безналичная оплата»). «Душевный чат» не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. списание денежных средств за консультацию осуществляется за 24 часа до момента проведения консультации, а если Пользователь записался на консультацию менее, чем за 24 часа, то списание осуществляется за 12 часов до Видеоконсультации или в момент записи на консультацию, в зависимости от того, что наступит ранее. В случае невозможности списания денежных средств за 12 часов до проведения консультации, консультация подлежит отмене.

7. Гарантии и ответственность

7.1. «Душевный чат» не оказывает медицинские и/или телемедицинские услуги. Персональные данные Пользователя принимаются исключительно со слов Пользователя, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Никакой размещенный на Сервисе контент и информация не предназначены для использования в качестве профессиональных рекомендаций любого рода.

7.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены «Душевный чат» третьим лицам без согласия Пользователя, исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов, предоставление данных

Психологу, выбранному Пользователем и раскрытие корпоративного адреса электронной почты Пользователя его работодателю, в случае, если оплата консультаций произошла за счет работодателя Пользователя, для целей составления отчетности для работодателя Пользователя.

7.3. «Душевный чат» не гарантирует, наличие на Сервисе подходящего Пользователю Психолога или наличия у Психолога времени, удобного Пользователю.

7.4. «Душевный чат» не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

7.5. В случае нарушения Пользователем настоящего Договора, «Душевный чат» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сервису без направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.6. После акцепта договора на оказание услуг по проведению консультаций с Психологом Пользователь самостоятельно отвечает за взаимодействие с Психологом. «Душевный чат» не несет ответственность за информацию, размещенную Пользователем или Психологом на Сервисе, включая, но не ограничиваясь: за ошибки, недостоверные сведения, содержащиеся в такой информации, за любые убытки, возникающие в связи с такой информацией.

7.7. Ответственность «Душевный чат» по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей и не может превышать сумм, фактически уплаченных «Душевный чат» за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги либо реального ущерба, причиненного «Душевный чат» Пользователю, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

7.8. Неудовлетворенность Пользователя результатами деятельности Психолога, несоответствие результата услуг его ожиданиям не является основанием для привлечения «Душевный чат» и/или Психолога к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.

7.9. Пользователь компенсирует «Душевный чат» любой ущерб, причиненный «Душевный чат» нарушением Пользователем условий настоящего Договора или законодательства Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после

заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- (a) война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии;
- (b) бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
- (c) наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;
- (d) эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;
- (e) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- (f) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

8.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

9. Конфиденциальность, защита и получение информации

9.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе, Пользователь даёт «Душевный чат» своё согласие на обработку и использование своих персональных

данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами и в целях, указанных в настоящем Договоре.

9.2. «Душевный чат» использует персональные данные Пользователя для следующих целей: оказание услуг Пользователю по Договору, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, содействие в проведении платежей, направление информационных сообщений посредством смс, электронной почты и сообщений в мессенджерах, клиентская поддержка Пользователя и иные, предусмотренные настоящим Договором цели. Пользователь осознает, что оставленные им при регистрации данные будут доступны Психологу, выбранному Пользователем и партнерам.

9.3. Предоставляя свои персональные данные «Душевный чат», Пользователь соглашается на их обработку «Душевный чат», как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г, в том числе в целях выполнения «Душевный чат» обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем путем отзыва своего согласия, посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес «Душевный чат»: vse@soulchat.ru.

9.5. «Душевный чат», при обработке персональных данных Пользователя, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.6. «Душевный чат» вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. «Душевный чат» получает информацию об IP-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. «Душевный чат» не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

9.7. Пользователь дает согласие на получение, а «Душевный чат» имеет право отправлять информационные (сервисные) и рекламные сообщения, на электронную почту, в мессенджеры и/или мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа путем информирования «Душевный чат» о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес «Душевный чат»: vse@soulchat.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о консультациях, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

10. Права на результаты интеллектуальной деятельности

10.1. Исключительные права на Сервис, содержащийся в нем контент, базы данных, принадлежат «Душевный чат».

10.2. «Душевный чат» на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сервис в рамках настоящего Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сервиса способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями, в личных некоммерческих целях.

10.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сервиса, размещенного на Сервисе контента. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сервис и все его компоненты принадлежат «Душевный чат».

10.4. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения «Душевный чат», кроме случаев, когда «Душевный чат» явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

10.5. Любое использование Сервиса кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

11. Заключительные положения

11.1. Договор представляет собой полную договоренность между «Душевный чат» и Пользователем.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в Басманном районном суде города Москвы. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

11.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12. Реквизиты «Душевный чат»:

ООО «Кредитные системы»

Адрес:

400054, г. Волгоград, ул. Минераловодская, д. 35.

Адрес для корреспонденции:

400054, г. Волгоград, ул. Минераловодская, д. 35.

ИНН:

3460078315

ОГРН:

1203400002838

Электронная почта:

vse@soulchat.ru