

ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных на сервисе «Душевный чат»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ) и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Кредитные системы» (далее – «Оператор») получает от субъектов персональных данных - физических лиц (далее – «Субъект персональных данных») в связи с предоставлением им доступа к онлайн платформе (программному комплексу) «Душевный чат», размещенному в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://soulchat.ru>, а также мобильное приложение «Душевный чат» (далее – «Сервис»). Субъектом персональных данных являются и пользователи Сервиса, и психологи, оказывающие посредством Сервиса услуги (далее – «Пользователь» и «Психолог» соответственно), а также иные лица использующие Сервис.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных:

- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ, ФЗ «О персональных данных»), устанавливающий основные принципы и условия обработки персональных данных, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой персональных данных;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иных нормативно – правовых актов.

1.3. Политика распространяется на Персональные данные, полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://https://soulchat.ru/personaldata>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Оператором обеспечивается неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных ко внесенным в Политику изменениям.

1.5. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- предоставление доступа Субъектам персональных данных к функциональным возможностям Сервиса;
- заключение договора с Психологом, оказывающими услуги Пользователям на сайте;

- оказание услуг Оператором по заключенному с Субъектом персональных данных договору;
- предоставление Субъектам персональных данных Сервиса, а также информации о разработке и внедрении Оператором новых функций Сервиса, услуг или акций;
- обработка и распространение обобщенных и аналитических данных Субъектов персональных данных, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служащих для сбора информации о действиях Субъектов персональных данных на Сервисе, улучшения качества Сервиса и его содержания;
- направление Субъектам персональных данных посредством отправки электронных писем и смс информационных сообщений;
- осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации и субъектами Российской Федерации.

1.6. Субъект персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, предоставляет свое согласие на обработку персональных данных Оператору, на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Политике.

Согласие

Настоящим даю свое согласие свободно, своей волей и в своем интересе на обработку моих персональных данных в объеме, перечисленном в настоящей Политике в целях указанных в настоящей Политике.

2. Состав персональных данных

2.1. Перечень Персональных данных, подлежащих обработке и защите, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ. Сведениями, составляющими Персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу: Пользователю или Психологу.

2.2. В связи с предоставлением доступа к Сервису Субъекту персональных данных Оператор обрабатывает следующие Персональные данные:

2.2.1. Пользователя:

- фамилия, имя или псевдоним (на усмотрение Субъекта персональных данных);
- возраст;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о количестве проведенных посредством Сервиса консультаций;
- интересующие темы для обсуждения;

2.2.2. Психолога:

- Фамилия, имя, отчество;

- Дата рождения (число, месяц, год);
- Гражданство;
- Данные профилей в социальных сетях;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Сведения об образовании (в том числе программы переподготовки и/или дополнительного образования);
- Паспортные данные;
- Документы, подтверждающие образование;
- Информация о продолжительности опыта консультирования;
- Информация о количестве клиентов;
- Фотография;

2.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

2.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

2.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором осуществляется для целей содействия в проведении платежей, совершаемых посредством иностранных банковских карт, страна передачи - Кипр.

2.6. Оператор поручает обработку отдельных Персональных данных Пользователя (фамилия, имя или псевдоним, возраст) третьим лицам – Психологам, оказывающим Пользователю услуги, для целей направления информационных сообщений и надлежащего оказания услуг.

2.7. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на передачу персональных данных о нем Психологам, выбранным Пользователем на Сервисе и с которыми у Пользователя будет заключен соответствующий договор.

Настоящим Субъект персональных данных выражает свое согласие на передачу персональных данных партнерам Оператора, размещенным по следующему адресу:
Партнеры

3. Конфиденциальность Персональных данных

3.1. Информация, относящаяся к Персональным данным, является конфиденциальной информацией и охраняется законом Российской Федерации.

3.2. Оператор не предоставляет и не раскрывает обрабатываемые сведения, содержащие персональные данные, третьей стороне без письменного согласия Субъекта персональных данных за исключением случаев, указанных в настоящей Политике.

3.3. По мотивированному запросу,— исключительно для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации полномочий и функций — Персональные данные Субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы Оператором:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы государственной власти и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами обязательными для исполнения.

3.4. Сотрудники и подрядчики Оператора, ведущие обработку персональных данных, не раскрывают обрабатываемые Персональные данные. Сотрудники и подрядчики Оператора, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований законодательства Российской Федерации, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

4. Порядок и способы обработки персональных данных

4.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

4.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с Персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обобщение, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своего согласия на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и дает его свободно, своей волей и в своем интересе.

4.4. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки Персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.5. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Компании заказным почтовым отправлением или письмом на электронную почту: vse@soulchat.ru.

4.6. Оператор при обработке Персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

4.7. Согласие на обработку Персональных данных Субъекта персональных данных вступает в силу со дня его принятия и действует в течение 5 (пяти) лет с даты удаления личного кабинета, если более долгий срок не установлен законодательством Российской Федерации или законным интересом Оператора, а также может быть отозвано на основании письменного заявления Субъекта персональных данных в произвольной форме.

4.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения Персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

4.9. При осуществлении хранения Персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

4.10. Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности Персональных данных в целях обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации.

4.11. В случае если Субъект персональных данных Сервиса сделал свои Персональные данные или их часть доступными для неограниченного круга лиц, Оператор имеет право не обрабатывать такие Персональные данные и не несет за них ответственность.

4.12. При этом Оператор имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные и аналитические данные Субъекта персональных данных в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, а Субъект персональных данных дает на это свое согласие.

5. Права Субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Субъект персональных данных вправе требовать отозвать свое согласие на обработку Персональных данных. В этом случае услуги Сервиса Субъекту персональных данных предоставляться не могут.

5.4. Для реализации вышеуказанных прав Субъект персональных данных, имеет право обратиться к Оператору с соответствующим запросом. В целях выполнения запроса Оператор имеет право запросить дополнительную информацию.

5.5. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться Персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

5.6. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки Персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки Персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ;
- сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом Персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ или другими федеральными законами.

5.7. Право Субъекта персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено отдельными нормативно - правовыми актами Российской Федерации.

5.8. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Безопасность Персональных данных

6.1. Оператор предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты Персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным.

7. Меры по обеспечению защиты персональных данных

7.1. В соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» Оператор принимает следующие организационные и технические меры, направленные на обеспечение установленного уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора:

- Оператор является лицом, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Сервиса;
- устанавливает режим обеспечения безопасности помещения, в котором размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в помещении лиц, не имеющих права доступа в это помещение;
- обеспечивает сохранность носителей персональных данных;
- обеспечивает использование средств защиты информации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- обеспечивает резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляет соблюдение условий, обеспечивающих сохранность Персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер;

- осуществляет иные меры, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты Персональных данных.

8. Политика в отношении cookie-файлов

8.1. Продолжая работу на сайте я выражаю свое согласие Оператору на автоматизированную обработку моих персональных данных (файлы cookie, сведения о действиях пользователя на сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии), в т.ч. с использованием метрических программ, с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), в том числе трансграничная, предоставляющим сервис по указанным метрическим программам. Cookie-файлы используются на Сервисе для улучшения качества взаимодействия посетителей с Сервисом, позволяя Сервису запоминать посетителей на время их первого или во время повторных посещений. В некоторых случаях cookie-файлы используются для персонализации информации на Сервисе, основываясь на местоположении.

Настоящее согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сервиса.

В случае отказа от обработки персональных данных метрическими программами я проинформирован о необходимости прекратить использование Сервиса или отключить файлы cookie в настройках браузера.

8.2. Оператор использует cookie-файлы, которые необходимы для перемещения посетителей по Сервису или работы определенных основных функций. Cookie-файлы используются для улучшения функциональности Сервиса, например, за счет сохранения настроек посетителя. Оператор также использует cookie-файлы для улучшения работы Сервиса, чтобы улучшить качество взаимодействия посетителей с Сервисом. Оператор не использует cookie-файлы для сбора информации, позволяющей идентифицировать посетителей.

Данные, автоматически передаваемые Сервису в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Субъекта персональных данных программного обеспечения, в т.ч. сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт/приложение пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает; ip-адрес.

8.3. Во время посещения Сервиса могут быть использованы следующие cookie-файлы:

- собственные файлы cookie устанавливаются Сервисом и могут считываться только Сервисом;
- cookie-файлы сторонних разработчиков устанавливаются другими организациями, сервисы которых используются Оператором. Например, Оператор использует сторонние аналитические сервисы, и провайдеры этих сервисов устанавливают cookie-файлы от имени Оператора, чтобы сообщать Оператору о том, какие из разделов на Сервисе являются популярными, а какие нет. Такими провайдерами могут являться, например:

Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Яндекс.Метрика: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

Amplitude: <https://amplitude.com/privacy>

- Если Субъект персональных данных не хочет получать cookie-файлы, он может настроить свой браузер таким образом, чтобы получать уведомления при каждой попытке отправки cookie-файлов или отклонять все cookie-файлы. Также можно удалить имеющиеся cookie-файлы. Все это необходимо сделать непосредственно в браузере, например:

(a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (Chrome);

(b) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);

(c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);

(d)

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);

(e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari);

(f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).

- Если Субъект персональных данных хочет ограничить или заблокировать cookie-файлы, размещаемые на его устройстве, он может это сделать при помощи настроек браузера согласно указаниям справки данного браузера. Указания, как это сделать в браузере мобильного устройства, должны быть приведены в руководстве данного устройства.

- Сервис может содержать ссылки на другие сайты, находящиеся вне контроля Оператора и вне юрисдикции данной политики. Операторы этих сайтов могут собирать информацию о посетителях и использовать ее в соответствии с их политикой, которая может отличаться от политики Оператора.

9. Заключительные положения

9.1. После регистрации на Сервисе Субъект персональных данных может получать периодические информационные рассылки на зарегистрированный адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также автоматическое подтверждение оплаты и сервисные уведомления.

9.2. Субъект персональных данных может получать рассылки на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона. Вы можете отписаться от получения электронных писем и/или смс в любой момент с помощью специальной ссылки, которая размещается в конце каждого письма, или написать нам письмо на vse@soulchat.ru с

темой письма «ОТПИСАТЬСЯ ОТ РАССЫЛКИ» — и тем самым прекратить отправку писем на ваш электронный адрес.

9.3. Оператор предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся Персональных данных, а также удаления Персональных данных в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

9.4. Субъекты персональных данных несут ответственность за предоставление Оператору достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

9.5. В случаях, если Субъект персональных данных хочет узнать, какими персональными данными о субъекте располагает Оператор, либо дополнить, исправить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие Персональные данные, либо хочет прекратить обработку Оператором своих Персональных данных, либо имеет другие законные требования, субъект персональных данных может в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством реализовать такое право, обратившись к Оператору по адресу электронной почты vse@soulchat.ru.

9.6. При этом в некоторых случаях (например, если Субъект персональных данных хочет удалить свои персональные данные или прекратить их обработку) такое обращение посредством Сервиса или направления запроса на электронную почту Оператора также может означать, что Оператор больше не сможет предоставлять Субъекту персональных данных доступ к Сервису, и договор с Субъектом персональных данных будет расторгнут.

9.7. Для выполнения запросов Субъекта персональных данных Оператор может потребовать установить личность Субъекта персональных данных и запросить дополнительную информацию, подтверждающую участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором. Кроме того, действующее законодательство Российской Федерации может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав Субъектов персональных данных.

Реквизиты «Душевный чат»:

ООО «Кредитные системы»

Адрес:

400054, г. Волгоград, ул. Минераловодская, д. 35.

Адрес для корреспонденции:

400054, г. Волгоград, ул. Минераловодская, д. 35.

ИНН:

3460078315

ОГРН:

1203400002838

Электронная почта:
vse@soulchat.ru